

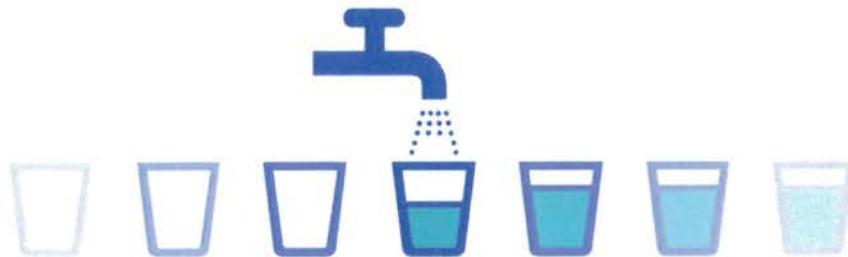
Rapport annuel

SIAE des COMMUNES DU BAS-LANGUEDOC

Prix & Qualité

service de l'eau potable

DU SERVICE PUBLIC



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2020
présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales ;

EXERCICE 2020

Sommaire

| | |
|---|-----------|
| Caractérisation technique du service public de l'eau potable..... | 3 |
| ■ Organisation administrative du service | 3 |
| ■ Conditions d'exploitation du service | 3 |
| ■ Prestations assurées dans le cadre du service | 5 |
| ■ Ressources en eau..... | 6 |
| ■ Volumes mis en distribution et vendus..... | 6 |
| ■ Nombre d'abonnements..... | 7 |
| ■ Longueur du réseau | 7 |
| Tarification et recettes du service public de l'eau Potable..... | 8 |
| ■ Fixation des tarifs en vigueur | 8 |
| ■ Prix du service de l'eau potable | 8 |
| ■ Le prix de l'eau RURAUX Tarif hors redevance de pollution domestique..... | 9 |
| ■ Le prix de l'eau URBAINS..... | 10 |
| ■ Recettes d'exploitation | 10 |
| Indicateurs de performance du service de l'eau potable | 11 |
| ■ Qualité de l'eau..... | 11 |
| ■ Performance du réseau..... | 11 |
| ■ Performance du réseau par commune..... | 13 |
| ■ Indicateurs du décrET du 2 mai 2007..... | 15 |
| Financement des investissements du service de l'eau potable..... | 16 |
| ■ Travaux engagés au cours de l'exercice | 16 |
| ■ Etat de la dette..... | 16 |
| ■ Travaux projetés par notre collectivité pour l'année 2021 | 16 |

Caractérisation technique du service public de l'eau potable

■ ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE

Le Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau des Communes du Bas Languedoc, créé par arrêté préfectoral en date du 20 mars 1946 et suivants, est un Syndicat Mixte, constitué, en application des dispositions de l'article L 5711-1 et des articles L 5212-1 et suivants du Code Général des Collectivités Territoriales, entre 3 intercommunalités à fiscalité propre :

- Sète Agglopolé Méditerranée (SAM)
- Montpellier Métropole Méditerranée (3M)
- La Communauté d'Agglomération Hérault Méditerranée (CAHM)

Le Syndicat Intercommunal d'Adduction d'Eau des Communes du BAS-LANGUEDOC est un Syndicat mixte à la carte avec :

- 2 compétences obligatoires, la production et l'adduction
- 1 compétence facultative la distribution

Le Syndicat regroupe, donc, deux catégories de collectivités.

La première catégorie, dénommée les RURAUX

Elle est constituée des collectivités où sont assurées la production, l'adduction et la distribution d'eau potable soit :

- Sète Agglopolé Méditerranée pour les communes (SAM)
 - BOUZIGUES
 - GIGEAN
 - LOUPIAN
 - MARSEILLAN
 - MIREVAL
 - MONTBAZIN
 - POUSSAN
 - VIC-LA-GARDIOLE
 - VILLEVEYRAC
- La Communauté d'Agglomération de Hérault Méditerranée pour les communes (CAHM)
 - MONTAGNAC
 - PINET
 - VIAS
- Montpellier Méditerranée Métropole pour les communes (MMM)
 - COURNONSEC
 - COURNONTERRAL
 - FABREGUES
 - LAVERUNE
 - MURVIEL-LES-MONTPPELLIER
 - PIGNAN
 - SAINT-GEORGES-D'ORQUES
 - SAINT-JEAN-DE-VEDAS
 - SAUSSAN

La deuxième catégorie,

Elle est dénommée les URBAINS, est constituée des collectivités où ne sont assurées que la production et l'adduction d'eau potable soit :

- La Communauté d'Agglomération de Hérault Méditerranée pour AGDE
- Sète Agglopolo Méditerranée pour les collectivités :
 - SETE
 - MEZE
 - Syndicat FRONTIGNAN /BALARUC-LES-BAINS/ BALARUC-LE-VIEUX

■ CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est la société SUEZ - Centre Régional Languedoc en vertu d'un contrat et de ses avenants ayant pris effet le 1^{er} janvier 2002. La durée du contrat était initialement de 12 ans. Il a été prolongé de 8 ans en raison de travaux concessifs ayant redéfini sa durée. Il prend fin le 31 décembre 2021.

Les principaux avenants au contrat sont les suivants :

| Avenant n° | Date | Objet |
|------------|------------|---|
| 1 | 04/02/2003 | - modification des dates de relevés compteurs et dates de facturation aux abonnés - redéfinition des modalités de reversement des sommes facturées pour le compte de la collectivité - modification des règles d'évolution des tarifs de base - modification du périmètre de la délégation : ajout du réseau de distribution de la commune de GIGEAN |
| 2 | 01/01/2005 | -rôles et responsabilités pour les opérations de réhabilitation des branchements en plomb -conditions administratives pour l'individualisation des contrats de fourniture d'eau -adoption d'un nouveau règlement de service -modification des tarifs aux abonnés -durée de la délégation -entrée en vigueur -maintien des clauses en vigueur -annexes |
| 3 | 13/02/2007 | - adhésion de la commune de PINET au Syndicat et le transfert de ses compétences production, adduction et distribution - définition du périmètre de la délégation et liste des communes adhérentes -annexe comprenant l'inventaire des installations de la commune de PINET prises en charge par la SDEI |
| 4 | 28/08/2007 | - organiser les apports d'eau au profit du réseau de MIREVAL jusqu'au 18/09/2007 - étendre le périmètre de délégation du contrat d'affermage au territoire de la commune de MIREVAL à compter du 19/09/2007 - dispositions transitoires et rémunération du délégataire (vente en gros) article 32 § 1 alinéa b du contrat - remise des installations (article 57 du contrat) - continuité du service et transfert de la délégation et de la gestion depuis Véolia à la SDEI |
| 5 | 04/10/2007 | - définition des conditions techniques, administratives et financières du délégataire pour assister la collectivité dans la mise à jour et l'utilisation du schéma directeur - différentes prestations confiées au délégataire - mise à niveau des bouches à clé modifiée - modification de la rémunération du délégataire - compte d'exploitation prévisionnel complémentaire |
| 6 | 07/02/2008 | -définition des conditions techniques, administratives et financières du délégataire pour la conception, le financement et l'exploitation d'une unité de traitement des eaux brutes du Canal du Rhône et révision des clauses du contrat - réalisation d'une usine d'eau potable : 30 000 m3/j, mise en service avec conditions suspensives - qualité de l'eau potable : désinfection chlore gazeux - achat d'eau brute à BRL : convention avant 31/05/2008 et conduite BRL-usine financée par collectivité - rémunération du délégataire - nouvelle formule d'indexation avec indice abonnement BRL - subventions publiques : 20% prévus et ajustements éventuels - soulte de fin de contrat : 6 972 592 € HT - clauses de révision du tarif de l'eau -résiliation du contrat pour motif d'intérêt général avec indemnisation -responsabilité du délégataire -obligation d'assurances : RC + dommages aux biens -régime des extensions et renforcements réalisés à l'initiative des particuliers -vérification et renouvellement des compteurs -rapport annuel du délégataire : CARE+ CRT -durée de la délégation : prolongée de 8 ans, échéance au 31/12/2021 - annexes |

| | | |
|----|------------|--|
| 7 | 28/12/2009 | <ul style="list-style-type: none"> - définition des conditions de réalisation des travaux de remplacement des branchements en plomb par le Délégué ; - modification du calendrier de réalisation de l'usine de production d'eau potable définie par l'avenant n° 6 du fait du retard pris par BRL sur ses propres engagements ; - autorisation de la mise en place d'un mécanisme de cession de créance autorisée portant sur l'indemnité due par la Collectivité en fin de contrat pour un montant de 6 972 592 € HT dans les conditions fixées par l'article L 313-29 du code monétaire et financier ; - modification la structure tarifaire de la redevance d'eau potable pour respecter les obligations de plafonnement de la part fixe. |
| 8 | 26/12/2011 | <ul style="list-style-type: none"> - Intégration de Montagnac - Intégration de 4 Abonnés de la Ville de Sète - Intégration d'un abonné du SIAEP Frontignan Balaruc les Bains Balaruc le Vieux |
| 9 | 06/03/2014 | <ul style="list-style-type: none"> - Téléréleve - bilan financier branchements plomb, usine G. Debaille, intégration de Montagnac - Mise à niveau des exhaures sur le site de Florensac |
| 10 | 29/12/2016 | Intégration de la commune de Vias, et aménagements du contrat rendus nécessaires. |

■ PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE

Les prestations confiées à la société SUEZ - Centre Régional Languedoc sont les suivantes :

| | |
|----------------------------------|--|
| Gestion du service | <ul style="list-style-type: none"> • application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Gestion des abonnés | <ul style="list-style-type: none"> • accueil des usagers, facturation, recouvrement, traitement des doléances client |
| Mise en service | <ul style="list-style-type: none"> • des branchements |
| Entretien | <ul style="list-style-type: none"> • de l'ensemble des ouvrages |
| Renouvellement | <ul style="list-style-type: none"> • des branchements, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des vannes |
| Prestations particulières | <ul style="list-style-type: none"> • Recherches des fuites • Mise à jour du schéma directeur AEP du Syndicat • Mise en place de la téléréleve • Rendement de réseau • Construction de l'Usine G. DEBAILLE |

La collectivité prend en charge :

| | |
|-----------------------|---|
| Renouvellement | <ul style="list-style-type: none"> • des canalisations, du génie civil |
|-----------------------|---|

■ RESSOURCES EN EAU

- Points de prélèvement et Volumes produits

| Ouvrage | Débit nominal m ³ /h | 2017 m ³ | 2018 m ³ | 2019 m ³ | 2020 m ³ |
|---|------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Puits FLORENSAC | 4 800 | 18 470 851 | 17 236 350 | 18 378 299 | 15 878 460 |
| La Lauzette Saint Jean de Védas | 450 | 25 982 | - | - | - |
| Forage de Vias | 160 | 456 802 | 413 981 | 389 763 | 397 661 |
| Forage du Boulidou | 180 | 251 220 | 513 241 | 317 512 | 166 980 |
| Forage de l'Olivet | 300 | - | - | 195 328 | 447 128 |
| Forage de Pinet | 50 | 43 950 | 51 135 | 54 449 | 44 726 |
| Forage de Montagnac - plaine | 100 | 301 613 | 259 687 | 271 889 | 256 813 |
| Total des prélèvements [m³] | | 19 550 418 | 18 474 394 | 19 607 240 | 17 191 768 |

■ VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS

| Volumes [m ³] | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Volume produit | 19 550 418 | 18 474 394 | 19 607 240 | 17 191 768 |
| Volume importé | - | - | - | - |
| Volume Fabrègues | 1 855 167 | 1 578 751 | 1 941 471 | 2 105 030 |
| Volume mis en distribution | 21 405 585 | 20 053 145 | 21 548 711 | 19 296 798 |
| Ventes en Gros (urbains) | 11 767 421 | 10 765 055 | 12 132 012 | 10 004 816 |
| Volumes vendus aux abonnés (ruraux) | 5 813 258 | 5 970 905 | 6 078 116 | 5 902 216 |
| Volume total vendu | 17 580 679 | 16 735 960 | 18 210 128 | 15 907 032 |
| Volumes non facturés | 3 824 906 | 3 317 185 | 3 338 583 | 3 389 766 |

Consommation moyenne m³/abonnement / an

112

114

116

110

- Détail des consommations des urbains (ventes en gros)

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| AGDE | 5 214 717 | 4 756 757 | 5 292 277 | 4 705 011 |
| MEZE | 846 034 | 835 789 | 872 263 | 975 382 |
| SETE | 2 452 141 | 1 705 657 | 2 590 524 | 1 369 550 |
| SIAE FRONTIGNAN BALARUC | 3 254 529 | 3 466 852 | 3 376 424 | 2 954 873 |
| Total Ventes en Gros | 11 767 421 | 10 765 055 | 12 131 488 | 10 004 816 |

| | | | | |
|-------------------|--|--|-----|---|
| FLORENSAC secours | | | 524 | - |
|-------------------|--|--|-----|---|

| | | | | |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Total Ventes en Gros | 11 767 421 | 10 765 055 | 12 132 012 | 10 004 816 |
|-----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|

■ NOMBRE D'ABONNEMENTS

Le passage à un nouveau Système d'information Clientèle a modifié le calcul du nombre de clients.

| Clients | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Nombre total clients | 45 497 | 46 616 | 47 320 | 48 423 |
| Nombre total de Primes Fixes | 51 811 | 52 189 | 52 312 | 53 845 |

- Répartition des clients et primes fixes par commune

| | Clients | Prime fixe |
|--------------------------|---------------|---------------|
| Bouzigues | 1 110 | 1 123 |
| Cournonsec | 1 376 | 1 394 |
| Cournonterral | 2 901 | 3 051 |
| Fabrigues | 2 925 | 3 328 |
| Gigean | 2 723 | 3 065 |
| Lavérune | 1 334 | 1 424 |
| Loupian | 1 246 | 1 406 |
| Marseillan | 9 030 | 10 392 |
| Mireval | 1 351 | 1 413 |
| Montagnac | 2 175 | 2 189 |
| Montbazin | 1 196 | 1 216 |
| Murviel les Montpellier | 788 | 789 |
| Pignan | 3 191 | 3 526 |
| Pinet | 932 | 988 |
| Poussan | 2 505 | 2 677 |
| Saussan | 769 | 769 |
| St Georges d'Orques | 2 626 | 2 765 |
| St Jean de Védas | 4 769 | 5 990 |
| Vias | 2 771 | 2 829 |
| Vic la Gardiole | 997 | 2 272 |
| Villeveyrac | 1 708 | 1 715 |
| Total des abonnés | 48 423 | 54 321 |

■ LONGUEUR DU RESEAU

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------|------|------|------|
| Linéaire du réseau hors branchements en km | 831 | 839 | 838 | 848 |

Tarification et recettes du service public de l'eau Potable

■ FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part collectivité.

Les tarifs concernant la part de la société SUEZ - Centre Régional Languedoc sont fixés par le contrat et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est assujéti à la TVA.

- *Collectivités ayant les 3 compétences (Ruraux)*

Au 1er janvier 2021, la formule d'indexation appliquée conduit à une variation de 1,0914 % par rapport aux tarifs de base établis au 1^{er} janvier 2014.

- *Collectivités ayant uniquement 2 compétences (Urbains)*

Au 1er janvier 2021, la formule d'indexation appliquée conduit à une variation de 1,0914 % par rapport aux tarifs de base établis au 1^{er} janvier 2014.

■ PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

- *Détail du prix pour les Ruraux (3 compétences)*

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable répartie en 2 tranches de consommation
 - o Tranche 1 de 0 à 150 m3
 - o Tranche 2 >150m3

Les abonnements sont payables d'avance semestriellement.

- Pour les compteurs non équipés de télérelève

Les volumes sont relevés annuellement. Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée.

- Pour les compteurs équipés de la télérelève

Les volumes sont relevés mensuellement. Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation réelle.

- *Détail du prix pour les Urbains (ventes en gros 2 compétences)*

Le prix du service comprend :

- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable
- Une participation au budget du syndicat calculée en fonction des clés de répartitions relatives aux volumes de pointes consommés :
 - o Frais de gestion.
 - o Remboursement des emprunts réalisés pour les travaux intersyndicaux.

Les volumes sont relevés hebdomadairement et facturés trimestriellement.

- o Redevance de pollution domestique par commune

La redevance de pollution domestique est reversée à l'agence de l'eau. Son montant, en € par m³, est calculé chaque année par l'agence de l'eau.

■ LE PRIX DE L'EAU RURAUX Tarif hors redevance de pollution domestique

- Evolution du tarif de l'eau

| | Désignation | 2020 | 2020 |
|-------------------------|--------------------------------|---------|---------|
| Part de l'exploitant | Abonnement ordinaire | 40,6500 | 41,0100 |
| Part Fixe [€ HT] | N° 1 (0 à 150 m3) | 0,6889 | 0,6951 |
| Tranches [€ HT/m3] | N° 2 (+ 150 m3) | 0,9079 | 0,9160 |
| Part de la collectivité | Abonnement ordinaire | 37,6500 | 37,6500 |
| Part Fixe [€ HT] | N° 1 (0 à 150 m3) | 0,3171 | 0,3171 |
| Tranches [€ HT/m3] | N° 2 (+ 150 m3) | 0,7113 | 0,7113 |
| Tiers [€/m3] | Agence de l'eau prélèvement | 0,09 | 0,09 |
| | Contre Valeur pollution | 0,27 | 0,28 |
| TVA [%] | | 5,5 | 5,5 |

- Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

| | 2020 | 2021 | |
|--|-----------------|----------------------------|------------------------|
| | | Facture 120 m ³ | Prix au m ³ |
| Exploitant | 123,32 € | 124,43 € | 1,04 € |
| Collectivité | 75,70 € | 75,70 € | 0,63 € |
| Sous Total Hors Taxes, Agence de l'eau et CVP | 199,02 € | 200,13 € | 1,67 € |
| Agence de l'eau prélèvement | 9,60 € | 10,80 € | 0,09 € |
| Redevance pollution | 32,40 € | 33,60 € | 0,28 € |
| Sous Total HT | 241,02 € | 244,53 € | 2,04 € |
| TVA | 13,26 € | 13,45 € | |
| Total [€ TTC] | 254,28 € | 257,98 € | 2,15 € |

Prix du m3 pour un usager consommant 120 m3/an

| | | |
|---------------------------------|--------|--------|
| en TTC : | 2,12 € | 2,15 € |
| en HT (collectivité+ fermier) : | 1,66 € | 1,67 € |

■ LE PRIX DE L'EAU URBAINS

- Evolution du tarif de l'eau

| | | AGDE | SETE | SIAEP F/B | MEZE |
|--|---------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|
| Volume Souscrit en m3/J | | 36 800 | 19 500 | 16 300 | 4 000 |
| Participation des Urbains au budget du Syndicat / à leur volume de pointe souscrit | Aux emprunts | 774 597,70 € | 410 384,60 € | 343 061,92 € | 84 088,86 € |
| | Frais de gestion | 230 100,02 € | 121 907,80 € | 101 909,10 € | 24 979,22 € |
| | Total participation | 1 004 697,72 € | 532 292,40 € | 444 971,02 € | 109 068,08 € |
| m3 facturés | | 4 705 011 | 1 369 550 | 2 954 873 | 975 382 |
| Coût du m3 | | 0,2135 € | 0,3887 € | 0,1506 € | 0,1118 € |
| Surtaxe SBL | | 0,0586 € | | | |
| Coût du m3 part SBL | | 0,2721 € | 0,4473 € | 0,2092 € | 0,1704 € |
| Surtaxe SUEZ | | 0,3078 € | | | |
| Coût du m3 (SBL - SUEZ) | | 0,5799 € | 0,7551 € | 0,5170 € | 0,4782 € |
| Agence de l'Eau | | 0,0900 € | | | |
| Coût du m3 HT | | 0,6699 € | 0,8451 € | 0,6070 € | 0,5682 € |
| TVA 5,5% | | 0,0368 € | 0,0465 € | 0,0334 € | 0,0313 € |
| Coût du m3 TTC | | 0,7068 € | 0,8915 € | 0,6404 € | 0,5995 € |

■ RECETTES D'EXPLOITATION

- Recettes de la collectivité

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Total recettes de vente d'eau | 4 014 531 € | 5 278 694 € | 5 438 336 € | 5 364 527 € |

- Recettes du délégataire

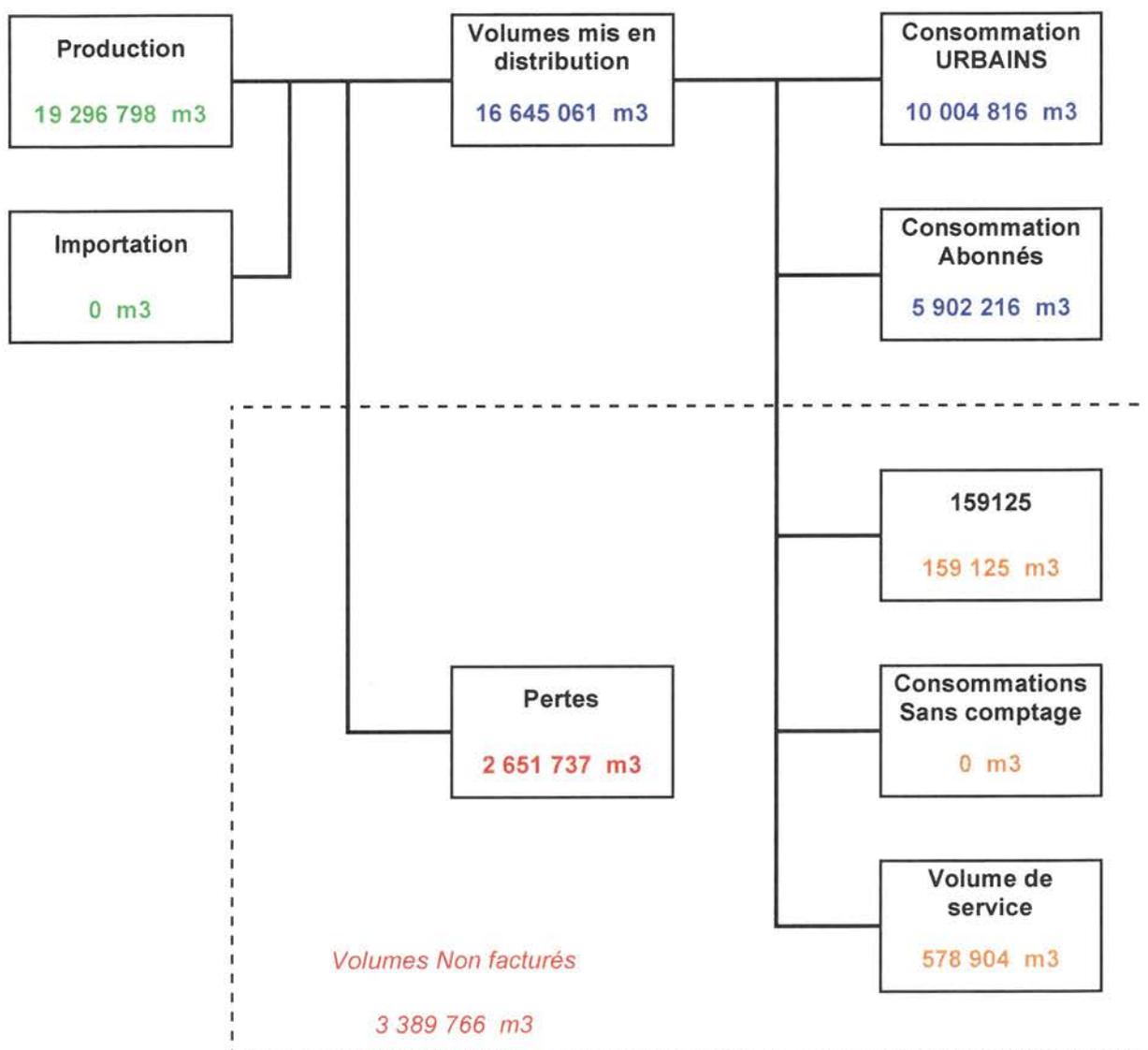
| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| Total vente d'eau domestique | 9 432 281 € | 9 573 366 € | 10 353 302 € | 9 835 848 € |

Indicateurs de performance du service de l'eau potable

■ QUALITE DE L'EAU

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D.1321-103 du Code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par les ARS. Parallèlement le délégataire vérifie la qualité de l'eau distribuée, par des analyses menées dans le cadre de l'autocontrôle.

■ PERFORMANCE DU RESEAU



L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- **rendement du réseau d'eau potable =**

(consommations comptabilisées + exportations + estimation consommations sans comptage + volume de service) /
(volume produit + importations)

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Rendement du réseau de distribution [%] | 88,21% | 86,43% | 87,17% | 88,21% | 86,26% |
| Rendement moyen / 3 ans | 87,27 | | | | |
| | | | 87,27 | | |
| | | | 87,21 | | |

- **indice des volumes non comptés =**

(estimation consommations sans comptage + volume de service + pertes) / longueur du réseau hors branchements

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|
| Indice linéaire des volumes non comptés [m³/km/j] | 10,33 | 11,68 | 10,36 | 10,42 | 10,39 |
| ILVNC moyen / 3 ans | 10,79 | | | | |
| | | | 10,82 | | |
| | | | 10,39 | | |

- **indice linéaire de pertes en réseau =**

pertes / longueur du réseau hors branchements

| | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|------|------|------|------|
| Indice linéaire de pertes en réseau [m³/km/j] | 8,23 | 9,57 | 8,4 | 8,31 | 8,56 |
| ILP moyen / 3 ans | 8,73 | | | | |
| | | | 8,76 | | |
| | | | 8,42 | | |

■ PERFORMANCE DU RESEAU PAR COMMUNE

- Rendement de réseau par commune

| Commune | Rendement réseau IDM | | | |
|---------------------|----------------------|-------|--------|---------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | moy / 3 ans |
| Bouzigues | 75,80 | 75,99 | 73,63% | 74,90% |
| Cournonsec | 68,00 | 67,20 | 76,41% | 70,54% |
| Cournonterral | 62,90 | 62,53 | 71,85% | 65,60% |
| Fabrègues | 82,50 | 85,65 | 83,56% | 83,86% |
| Gigean | 64,20 | 71,52 | 59,76% | 65,19% |
| Lavérune | 91,70 | 87,27 | 84,24% | 87,60% |
| Loupian | 59,00 | 71,55 | 73,37% | 67,60% |
| Marseillan | 76,10 | 80,81 | 84,21% | 80,18% |
| Mireval | 71,50 | 68,27 | 63,32% | 67,48% |
| Montagnac | 72,80 | 75,63 | 74,32% | 74,27% |
| Montbazin | 69,60 | 63,92 | 79,75% | 70,51% |
| Murviel les Mtp | 53,40 | 55,03 | 60,12% | 56,07% |
| Pignan | 83,60 | 81,49 | 74,65% | 79,59% |
| Pinet | 85,80 | 86,14 | 87,27% | 86,44% |
| Poussan | 85,80 | 76,33 | 80,79% | 80,92% |
| Saussan | 100,20 | 91,61 | 90,68% | 94,16% |
| St Georges d'Orques | 65,20 | 55,89 | 55,68% | 59,01% |
| St J de Vedas | 81,80 | 86,18 | 72,97% | 79,94% |
| Vias | 76,80 | 83,41 | 76,71% | 78,90% |
| Vic la Gardiole | 91,70 | 84,80 | 87,33% | 88,02% |
| Villeveyrac | 68,70 | 86,78 | 73,41% | 76,36% |

- *Indice linéaire de perte du réseau par commune*

| Commune | ilp - m ³ /km/j | | | |
|-------------------------|----------------------------|-------|-------|--------------|
| | 2018 | 2019 | 2020 | moy / 3 ans |
| Bouzigues | 7,12 | 6,43 | 7,24 | 6,93 |
| Cournonsec | 12,77 | 11,95 | 8,67 | 11,09 |
| Cournonterral | 17,98 | 19,30 | 12,99 | 16,76 |
| Fabrègues | 6,14 | 4,71 | 5,42 | 5,42 |
| Gigean | 17,94 | 15,06 | 20,88 | 17,98 |
| Lavérune | 2,24 | 3,50 | 4,54 | 3,44 |
| Loupian | 10,95 | 5,46 | 5,46 | 7,09 |
| Marseillan | 9,97 | 7,43 | 5,36 | 7,54 |
| Mireval | 7,35 | 9,21 | 11,15 | 9,24 |
| Montagnac | 6,34 | 7,62 | 6,71 | 6,84 |
| Montbazin | 11,9 | 14,85 | 6,72 | 11,15 |
| Murviel les Montpellier | 14,62 | 13,20 | 10,81 | 12,85 |
| Pignan | 5,91 | 6,36 | 10,08 | 7,49 |
| Pinet | 2,78 | 2,88 | 2,66 | 2,77 |
| Poussan | 4,98 | 8,69 | 6,52 | 6,72 |
| Saussan | -0,04 | 1,78 | 1,86 | 1,25 |
| St Georges d'Orques | 15,91 | 22,46 | 21,69 | 19,84 |
| St J de Vedas | 6,52 | 5,15 | 11,48 | 7,73 |
| Vias | 7,09 | 4,67 | 6,64 | 6,13 |
| Vic la Gardiole | 2,49 | 4,35 | 3,60 | 3,48 |
| Villeveyrac | 6,77 | 3,37 | 6,80 | 5,70 |

■ **INDICATEURS DU DECRET DU 2 MAI 2007**

| Indicateur | | Unité |
|---|--------|-----------------------|
| Nombre d'abonnements | 48423 | Nombre |
| Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements) | 848 | km |
| D102.0 - Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ | 2,1497 | € TTC/m ³ |
| P101.1 - Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie | 99,6 | % |
| P102.1 - Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimique | 97,6 | % |
| P104.3 - Rendement du réseau de distribution | 86,26 | % |
| P103.2B - Indice de connaissance de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable | 115 | Valeur de 0 à 120 |
| P1072 - Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable | 0,7 | % |
| P108.3 - Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 100 | % |
| P105.3 - Indice linéaire des volumes non comptés | 10,42 | m ³ /km/j |
| P106.3 - Indice linéaire de pertes en réseau | 8,31 | m ³ /km/j |
| Nombre de demandes d'abandons de créances reçues | 130 | Nombre |
| P151.1 - Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées | 0 | Nombre / 1000 abonnés |
| D151.0 - Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini au service | 2 | jour |
| P152.1 - Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés | 88,79 | % |
| P155.1 - Taux de réclamations | 6,45 | Nombre / 1000 abonnés |
| Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues | Oui | Oui / Non |
| P154.0 – Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente | 2,7 | Nombre |
| Nombre branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 1er janvier de cette année | 9 | Nombre |

Financement des investissements du service de l'eau potable

■ TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE

| Investissement de l'année | 4 698 537,00 € |
|-------------------------------|----------------|
| MBC | 2 908 132,00 € |
| Schémas directeurs | 98 752,00 € |
| Raccordement de Vias | 220 870,00 € |
| Raccordement de Montagnac | 90 123,00 € |
| Doublement usine de Fabrègues | 2 226,00 € |
| Réhabilitation des réservoirs | 625 016,00 € |
| DUP | 4 261,00 € |
| Debimètres | 91 549,00 € |
| Travaux villages | 145 520,00 € |
| Forage dirigé SETE | 185 220,00 € |
| Forage du Boulidou | 283 367,00 € |
| Travaux divers | 43 501,00 € |

■ ETAT DE LA DETTE

| | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|-----------------|-----------------|-----------------|
| Encours de la dette | 32 487 318,00 € | 31 920 176,17 € | 31 011 358,59 € |
| Annuité | 2 990 888,48 € | 2 969 141,04 € | 3 052 487,34 € |
| Flux de trésorerie | 6 244 302,99 € | 5 169 386,00 € | 5 503 382,00 € |
| Ratio d'endettement (année) | 5,20 | 6,20 | 5,60 |
| Population desservie permanente (200 000) | 162,44 € | 159,60 € | 155,06 € |
| Population desservie estivale (500 000) | 64,97 € | 63,84 € | 62,02 € |

■ **TRAVAUX PROJETES PAR NOTRE COLLECTIVITE POUR L'ANNEE 2021**

| Chapitre 21 | HT | TVA | TTC |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| 211- Terrains | 300 000 € | 60 000 € | 360 000 € |
| 212- Plantations | 40 000 € | 8 000 € | 48 000 € |
| 2131- Bâtiments | 30 000 € | 6 000 € | 36 000 € |
| 2156 - Rachat de compteur | 154 000 € | 30 800 € | 184 800 € |
| 2184 - Mobilier-matériel - Bâtiment | 40 000 € | 8 000 € | 48 000 € |
| Sous-total chapitre 21 | 564 000 € | 112 800 € | 676 800 € |
| Chapitre 23 | HT | TVA | TTC |
| MBC | 3 699 400 € | 739 880 € | 4 439 280 € |
| Sécurisation de Montagnac | 63 600 € | 12 720 € | 76 320 € |
| Réhabilitation réservoirs | 106 000 € | 21 200 € | 127 200 € |
| Etudes et Travaux Forage Pesquiers Montagnac Vias | 159 000 € | 31 800 € | 190 800 € |
| Doublement Fabrègues Etudes acquisition environnement | 53 000 € | 10 600 € | 63 600 € |
| Injection de l'eau BRL - Hérault Florensac | 50 880 € | 10 176 € | 61 056 € |
| Schémas directeurs - SIG - PIV | 212 000 € | 42 400 € | 254 400 € |
| Cournonsec Surpresseur | 689 000 € | 137 800 € | 826 800 € |
| Vias Raccordement | 148 400 € | 29 680 € | 178 080 € |
| Travaux divers - Groupement commande-convention | 1 115 120 € | 223 024 € | 1 338 144 € |
| Dessalement | 42 400 € | 8 480 € | 50 880 € |
| Aménagement sur terrain Privé | 330 000 € | 66 000 € | 396 000 € |
| Sous-total chapitre 23 | 6 668 800 € | 1 333 760 € | 8 002 560 € |
| Total Investissement | 7 232 800 € | 1 446 560 € | 8 679 360 € |

